

§ 1. Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki Promocji „Nawet 700 zł czeka na Ciebie”.
2. Organizatorem Programu jest Bank Zachodni WBK z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, Regon 930041341, kapitał zakładowy i wpłacony 935 450 890 zł („Bank”, „Organizator”).

§ 2. Definicje

1. Uczestnik – Posiadacz Pakietu Konta Godnego Polecenia, który spełnia warunki określone w § 3.
2. Pakiet Konto Godne Polecenia - rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza wraz z wydaną do tego konta Kartą oraz z Usługami bankowości elektronicznej BZWBK24.
3. Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24 – dostęp do określonych usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu.
4. Karta – karta płatnicza MasterCard Omni, MasterCard PAYBACK Omni wydana do Konta Godnego Polecenia.
5. Posiadacz – osoba fizyczna, która zawarła umowę o Konto Godne Polecenia, Kartę oraz Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24.
6. Transakcja bezgotówkowa – dokonanie płatności za towary lub usługi przy użyciu Karty lub Naklejki zbliżeniowej wydanej do Konta Godnego Polecenia.
7. Placówka BZ WBK – oddziały BZ WBK, placówki partnerskie i oddziały, które przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. były placówkami Kredyt Banku S.A..
8. Przelew BZWBK24 - dowolny przelew zrealizowany za pośrednictwem usług bankowości elektronicznej BZWBK24 w tym Przelew 24.
9. Polecenie zapłaty - usługa płatnicza polegająca na obciążaniu rachunku Posiadacza zleceniami płatniczymi inicjowanymi przez odbiorcę, dokonywanymi na podstawie udzielonej przez tego Posiadacza zgody na obciążanie rachunku, w ramach których z rachunku wykonywane są transakcje płatnicze w kwotach i terminach określonych przez odbiorcę w poszczególnych zleceniach płatniczych. Wyłączeniu podlega automatyczna spłata zadłużenia karty kredytowej.
10. Naklejka zbliżeniowa - naklejka zbliżeniowa MasterCard Omni, MasterCard PAYBACK Omni - elektroniczny instrument płatniczy wydawany do Konta Godnego Polecenia.
11. Promocja - sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za aktywne korzystanie z Pakietu Konto Godne Polecenia przez ich Posiadaczy, w formie nagród pieniężnych przekazywanych na Konto Godne Polecenia, zgodnie z zasadami promocji określonymi w § 5.



§ 3. Uczestnicy

1. Uczestnikiem jest pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w ciągu ostatnich 12 miesięcy nie posiadała konta osobistego prowadzonego w złotych w Banku Zachodnim WBK S.A. i w banku, który przed dniem połączenia Banku Zachodniego WBK S.A. i Kredyt Banku S.A. był Kredyt Bankiem S.A..
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć:
 - a) pracownicy Organizatora, pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jaki osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
 - b) klienci Banku, którzy współposiadają konto z pracownikiem Banku.

§ 4. Warunki udziału w Promocji

1. Promocja skierowana jest do Uczestników, którzy w okresie od 15 marca 2013 r. do 10 maja 2013 r.:
 - a) zawrą umowę o Pakiet Konto Godne Polecenia w Placówce BZ WBK i spełnią warunki, o których mowa w § 5 niniejszego regulaminu,
lub
 - b) złożą wniosek o Pakiet Konto Godne Polecenia przez internet lub telefonicznie, a następnie zawrą umowę o Pakiet Konto Godne Polecenia i spełnią warunki, o których mowa w § 5 niniejszego regulaminu.
2. Momentem przystąpienia do Promocji jest:
 - a) data zawarcia umów o produkty będące elementami Pakietu Konto Godne Polecenia przez Uczestnika,
lub
 - b) data aktywacji konta w przypadku Uczestnika wnioskującego o Pakiet Konto Godne Polecenia przez telefon lub internet, przy czym data ta nie może być późniejsza niż 31 maja 2013 r. O dacie aktywacji konta Uczestnik zostanie poinformowany za pośrednictwem komunikatu SMS.
3. Uczestnik, aby wziąć udział w Promocji w dniu zawarcia umowy o Konto Godne Polecenia musi zawrzeć również z Bankiem umowę o Kartę wydaną do Konta Godnego Polecenia oraz umowę Usług bankowości elektronicznej BZWBK24, z zastrzeżeniem, że nie jest konieczne zawarcie umowy Usług bankowości elektronicznej BZWBK24, jeśli Uczestnik taką umowę wcześniej już zawarł.
4. Promocja trwa od 15 marca 2013 r. do 31 maja 2014 r. („Okres trwania Promocji”).
5. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który spełni warunki określone w § 4 ust.1, 2 i 3 oraz:
 - a) nie złożył sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku,
 - b) wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną,

- c) podał numer telefonu komórkowego do kontaktu.
6. W momencie wypłaty nagrody, o której mowa w § 5 Uczestnik musi posiadać Pakiet Konto Godne Polecenia oraz muszą być spełnione warunki wymienione w § 4 ust. 5. W przypadku, gdy Uczestnik zmieni powyższe warunki nie będzie mógł dalej korzystać z Promocji.

§ 5. Nagrody w Promocji

1. Uczestnik może otrzymać nagrodę pieniężną w wysokości maksymalnie 500 zł w postaci 10 nagród po 50 zł miesięcznie oraz nagrodę dodatkową w wysokości 200 zł.
2. Uczestnik otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości 50 zł miesięcznie, jeśli w danym miesiącu spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) zapewni wpływ na Konto Godne Polecenia z tytułu wynagrodzenia (lub innego świadczenia np. emerytury, renty) w wysokości minimum 1000 zł,
 - b) wykona Transakcje bezgotówkowe Kartą lub Naklejką zbliżeniową wydaną do Konta Godnego Polecenia na łączną kwotę minimum 300 zł,
 - c) zrealizuje minimum trzy Przelewy BZWBK24 z Konta Godnego Polecenia.
3. W Promocji uwzględniane będą Transakcje bezgotówkowe dokonane Kartą lub Naklejką zbliżeniową wydaną do Konta Godnego Polecenia dla Posiadacza Konta Godnego Polecenia, które zostaną rozliczone do 15 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełniono warunki uprawniające do otrzymania nagrody.
4. Pierwszym miesiącem, w którym Uczestnik powinien spełnić warunki uprawniające do otrzymania nagrody, jest miesiąc kalendarzowy następujący bezpośrednio po miesiącu, w którym zawarta została umowa o Pakiet Konto Godne Polecenia.
5. Nagroda może zostać przyznana jeden raz w miesiącu przez 10 następujących po sobie miesięcy począwszy, od miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki uprawniające do otrzymania nagrody („Okres przyznawania nagrody”).
6. Nagroda wypłacona zostanie na Konto Godne Polecenia w terminie do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełniono warunki uprawniające do otrzymania nagrody.
7. Brak spełnienia warunków uprawniających do otrzymania nagrody w jednym z miesięcy nie powoduje braku możliwości otrzymania nagrody w kolejnych miesiącach w Okresie przyznawania nagrody.
8. Uczestnik w danym miesiącu kalendarzowym może otrzymać tylko jedną nagrodę w Promocji w wysokości 50 zł. Na jedno Konto Godne Polecenia może być wypłacona w danym miesiącu tylko jedna nagroda. W przypadku kont wspólnych uznaje się, że spełnione zostaną warunki, o których mowa w § 5 ust. 2, jeśli:
 - a) zapewniony zostanie wpływ z tytułu wynagrodzenia (lub innego świadczenia np. emerytury, renty) w wysokości minimum 1000 zł przez co najmniej jednego z Posiadaczy lub zapewniona zostanie suma wpływów z tytułu wynagrodzeń (lub innych świadczeń np. emerytury, renty) w wysokości minimum 1000 zł przez co najmniej dwóch Posiadaczy,

- b) wykonane zostaną Transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę minimum 300 zł dowolnymi Kartami lub Naklejkami zbliżeniowymi wydanyymi dla Posiadaczy do Konta Godnego Polecenia,
 - c) zrealizowane zostaną minimum trzy Przelewy BZWBK24 zlecone przez dowolnego Posiadacza.
9. Dodatkową nagrodę w Promocji w wysokości 200 zł może otrzymać Uczestnik jeśli spełnione zostaną łącznie poniższe warunki:
- a) w Okresie przyznawania nagrody, o którym mowa w § 5 ust. 5 zrealizowane zostanie co najmniej jedno Polecenie zapłaty z Konta Godnego Polecenia,
 - b) Uczestnik spełni warunki uprawniające do otrzymania nagrody, o której mowa w § 5 ust. 2 przez cały Okres przyznawania nagrody.
10. Nagroda dodatkowa zostanie wypłacona na Konto Godne Polecenia w terminie:
- a) do końca marca 2014 r. w przypadku Uczestników, którzy założą Pakiet Konto Godne Polecenia w marcu 2013 r.,
 - b) do końca kwietnia 2014 r. w przypadku Uczestników, którzy założą Pakiet Konto Godne Polecenia w kwietniu 2013r.,
 - c) do końca maja 2014 r. w przypadku Uczestników, którzy założą Pakiet Konto Godne Polecenia w maju 2013 r.
11. Łączna wartość nagród wynosi maksymalnie 700 zł.
12. W przypadku Uczestnika, który posiada więcej niż jedno Konto Godne Polecenia nagrody, o których mowa w § 5 ust. 1 mogą być wypłacone tylko na jedno konto.
13. Wartość Nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2010 r Nr 51, poz.307 z późn. zm.).

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, numer Konta Godnego Polecenia jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.



§ 7. Pozostałe postanowienia

1. W celu przypomnienia warunków Promocji Bank może wysłać do Uczestnika komunikaty SMS na numer telefonu podany do kontaktu.
2. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w Placówkach BZ WBK oraz na stronie internetowej www.bzwbk.pl.
3. Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (50-950), Rynek 9/11, jako Organizator i administrator danych, informuje, że w Okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.